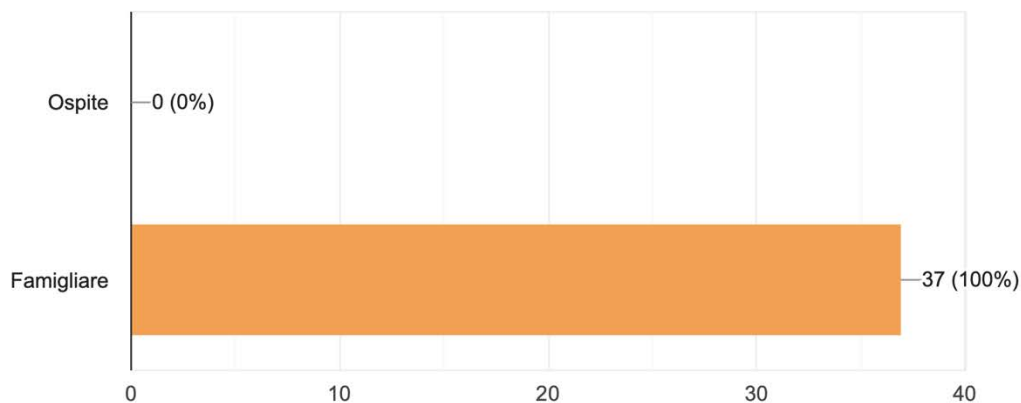


RSA PERINI - Indagine soddisfazione 2020

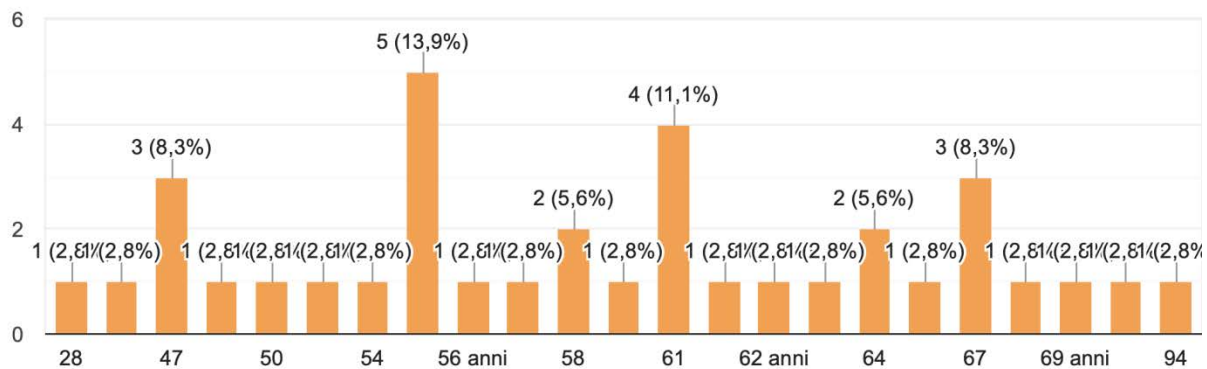
Chi sta compilando questo questionario?

37 risposte



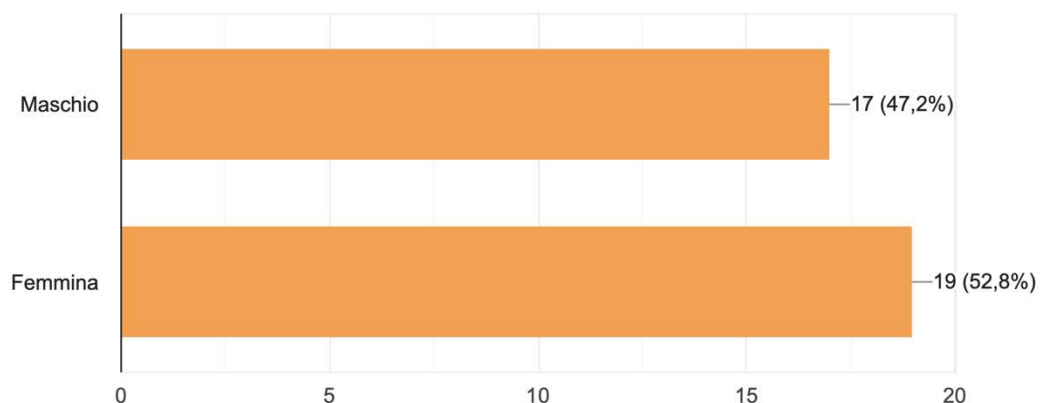
La tua età

36 risposte



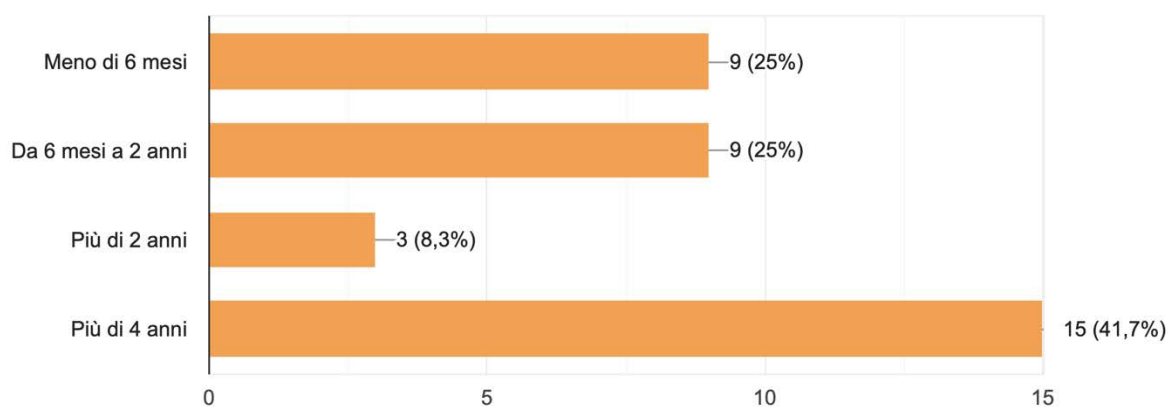
Sei maschio o femmina?

36 risposte



Da quanto tempo sei ospite nella nostra struttura o lo è un tuo caro?

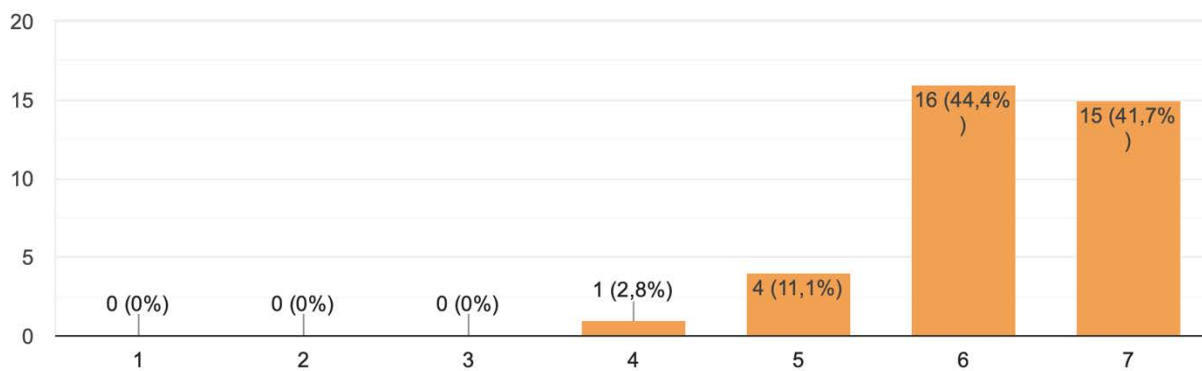
36 risposte



SODDISFAZIONE DELL'ACCOGLIENZA

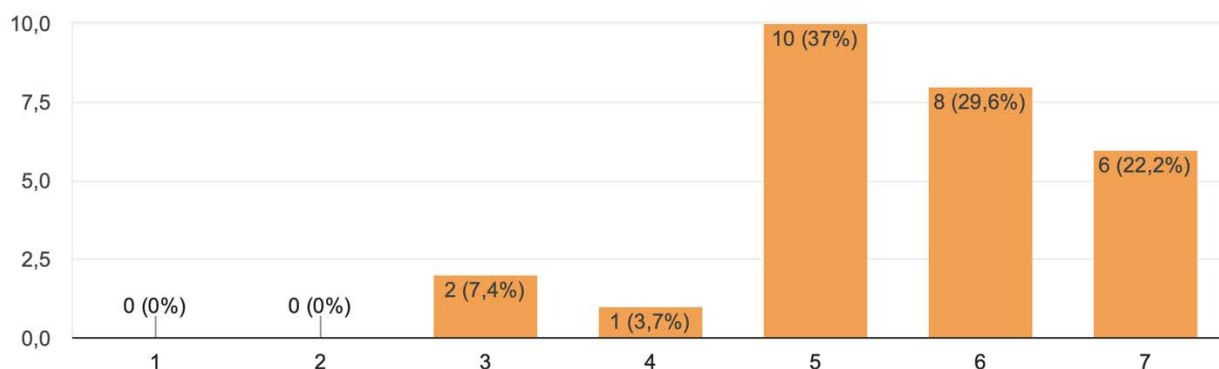
Orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accesso alle informazioni

36 risposte



Sei soddisfatto dell'ambiente della RSA? (camere, spazi comuni, confort climatico, ecc.)?

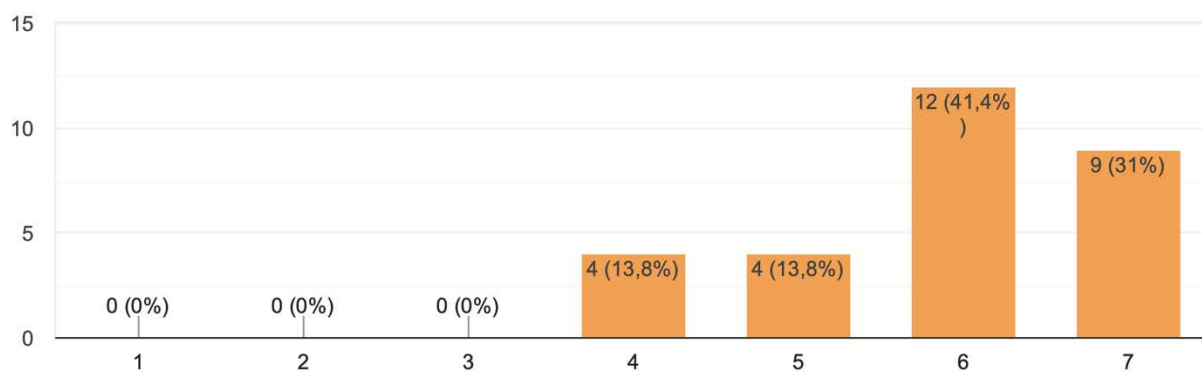
27 risposte



SODDISFAZIONE DELLA CURA DEDICATA AD IGIENE PERSONALE E PULIZIA DEGLI AMBIENTI

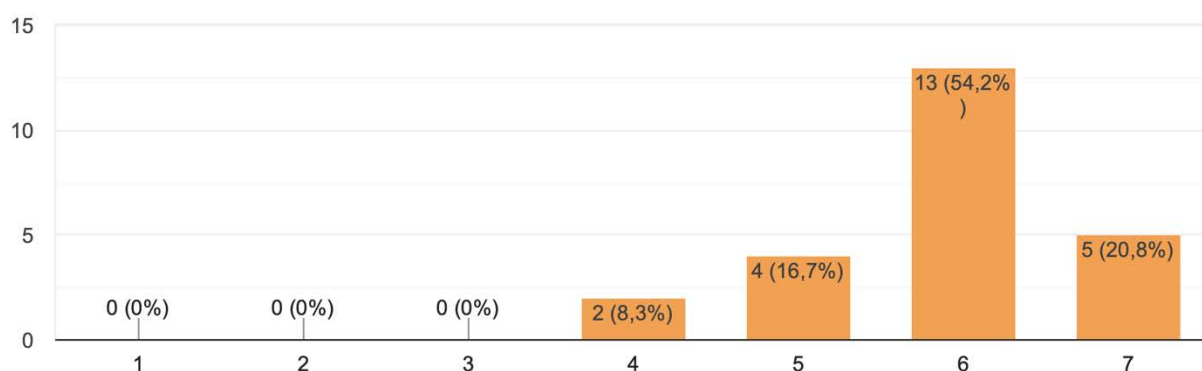
Cura dedicata all'igiene personale

29 risposte



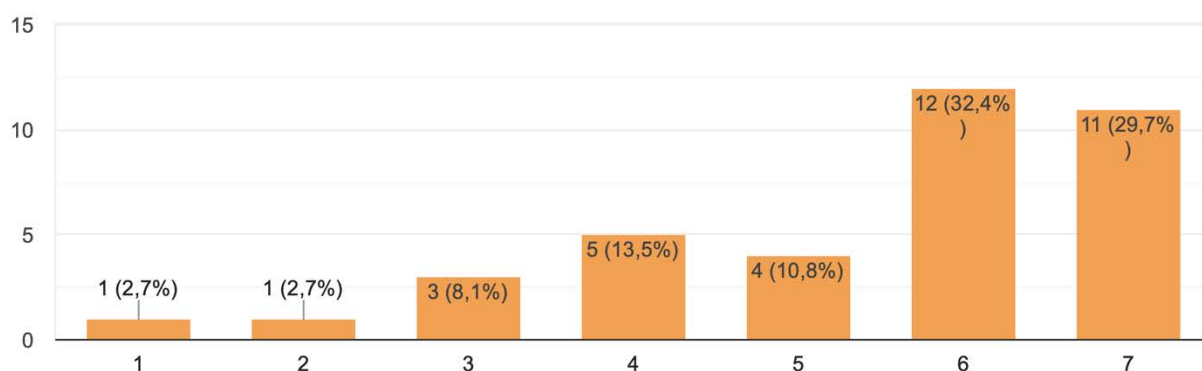
Pulizia dei servizi igienici e degli ambienti

24 risposte



Riorganizzazione degli incontri causa COVID - Come valuti gli ambienti predisposti per gli incontri in sicurezza?

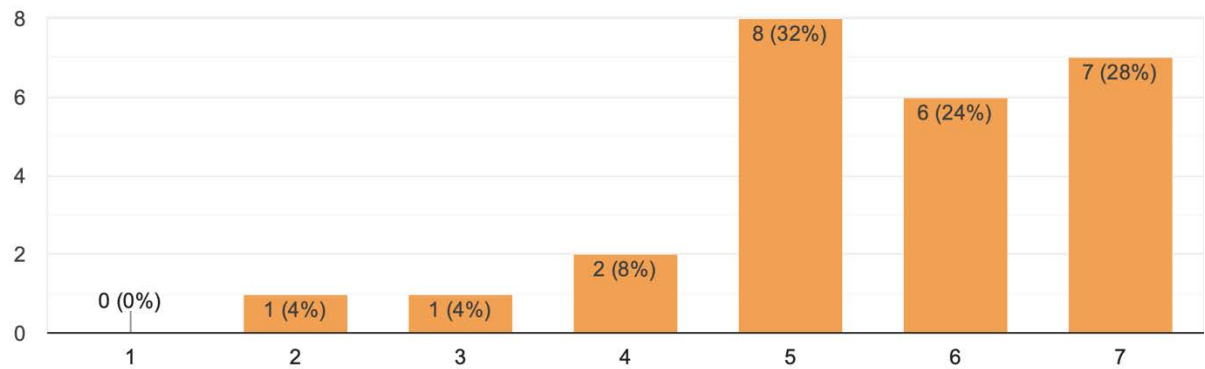
37 risposte



SODDISFAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO RISTORAZIONE

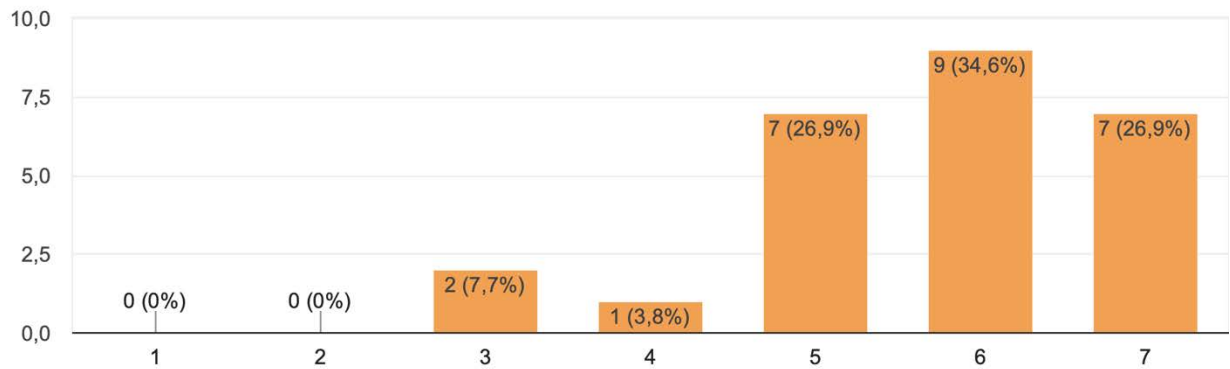
Qualità dei pasti

25 risposte



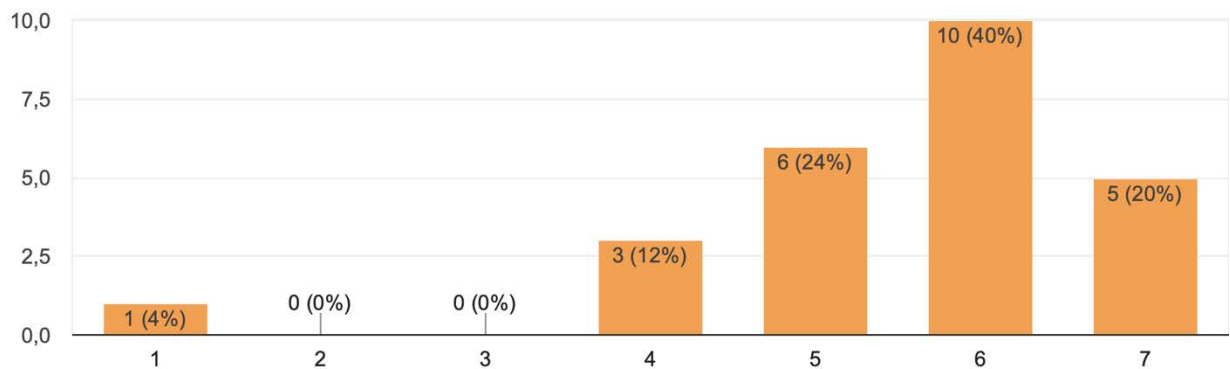
Quantità del cibo servito

26 risposte



Varietà del menù

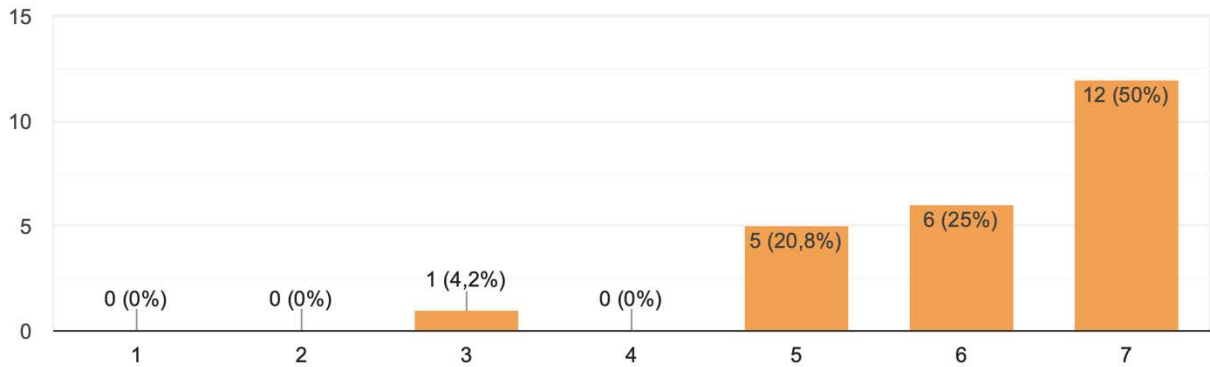
25 risposte



SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI IN RSA

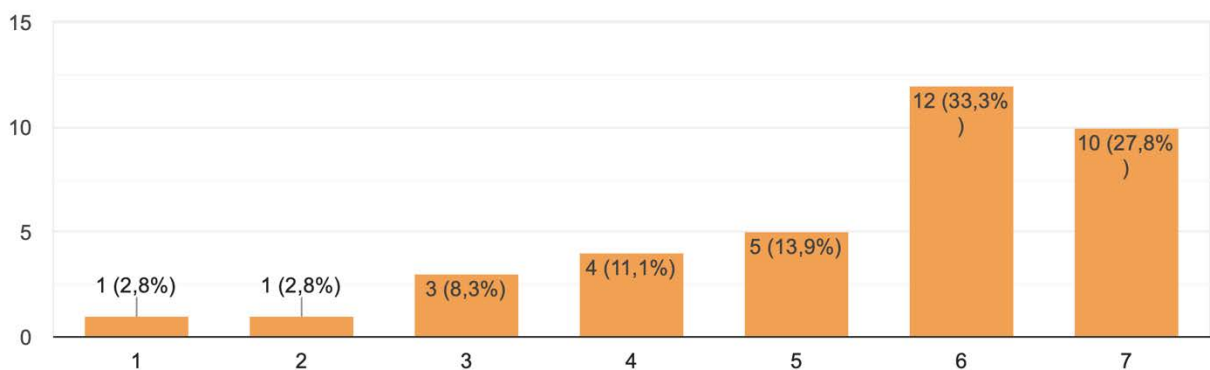
Orari di apertura alle visite

24 risposte



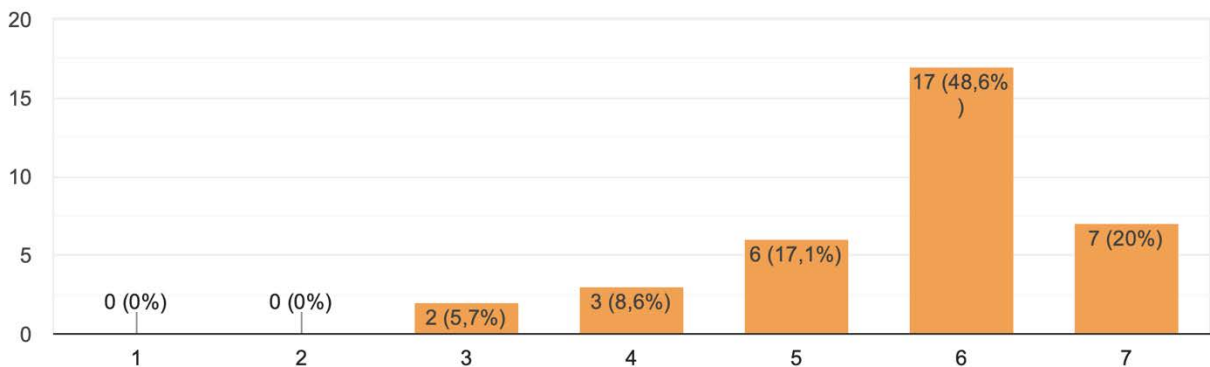
Riorganizzazione degli incontri causa COVID - Come valutati il sistema di organizzazione delle visite?

36 risposte



Orari dei pasti

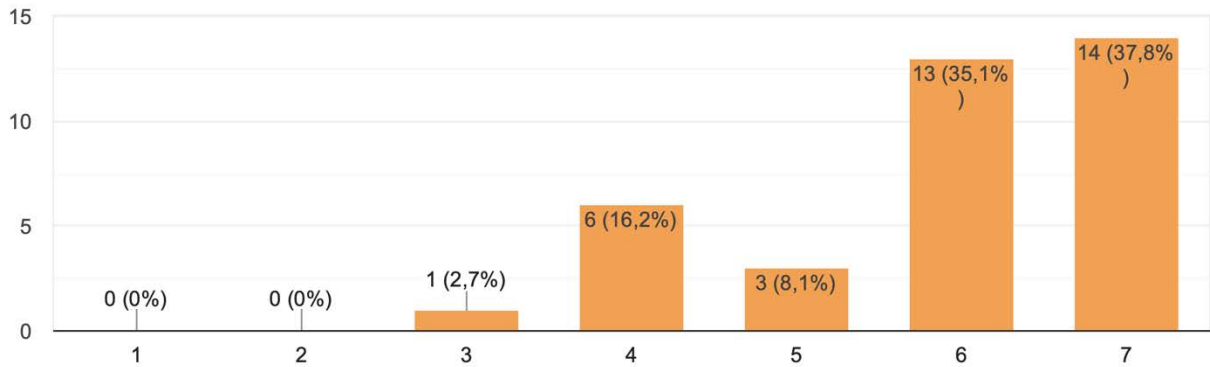
35 risposte



SODDISFAZIONE DEL NUOVO SERVIZIO DI VIDEO CHIAMATA

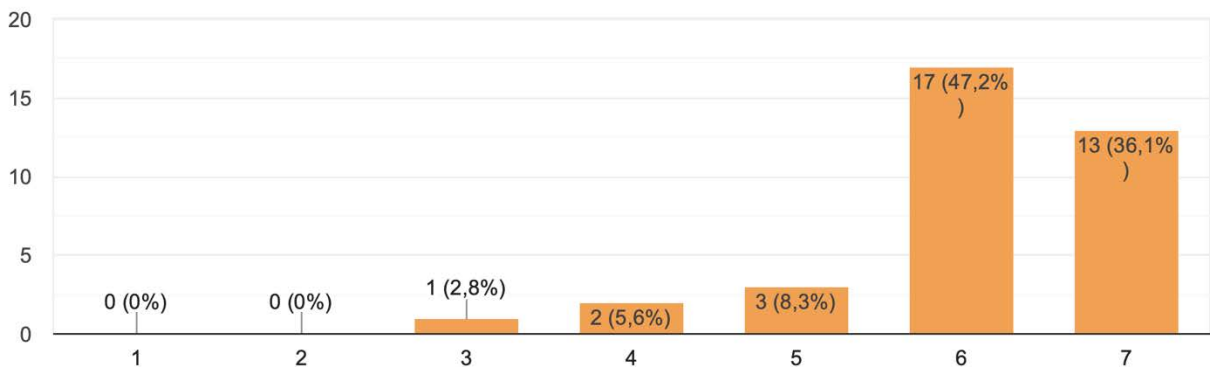
Modalità di prenotazione

37 risposte



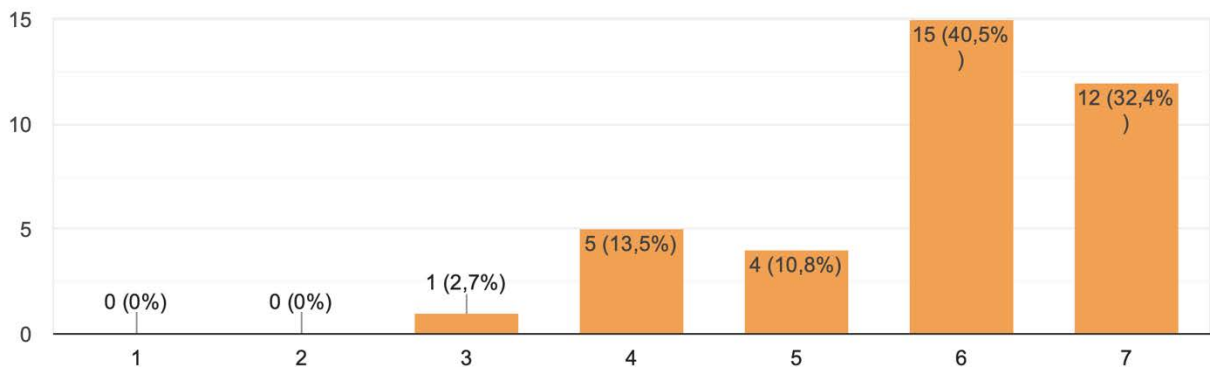
Disponibilità degli orari

36 risposte



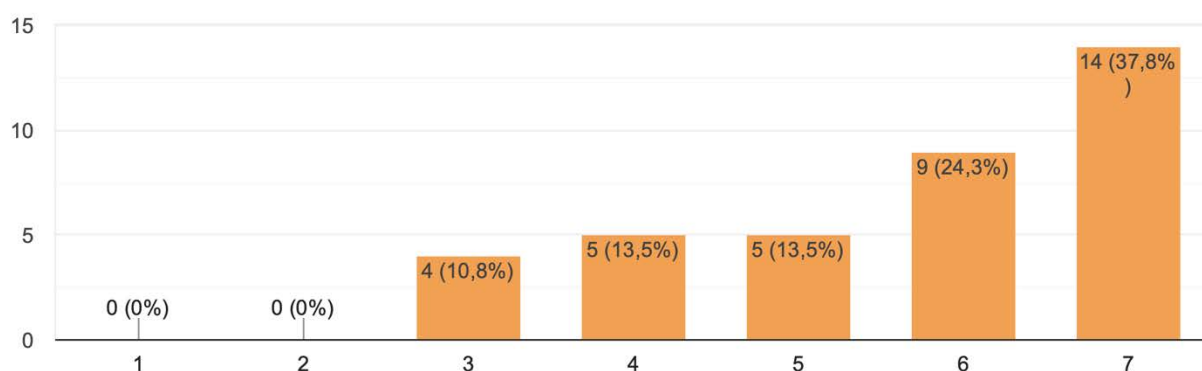
Qualità della video chiamata

37 risposte



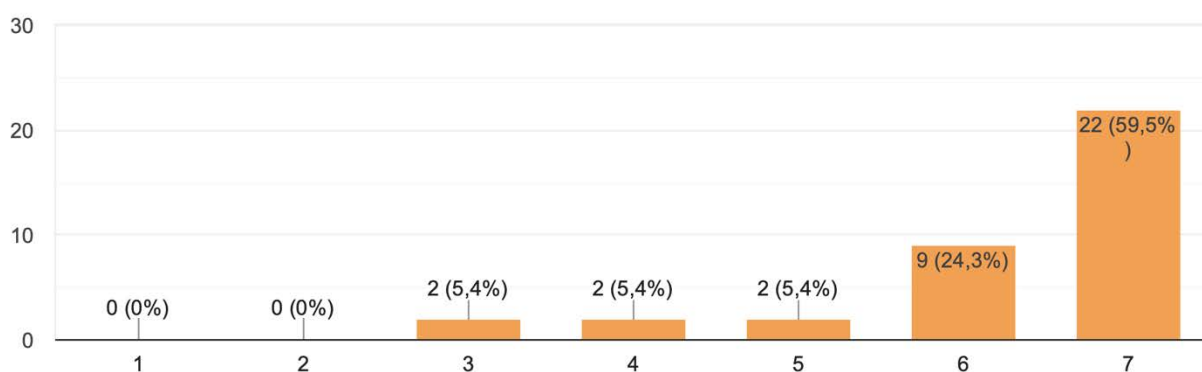
Frequenza delle video chiamate

37 risposte



Presenza e supporto degli operatori

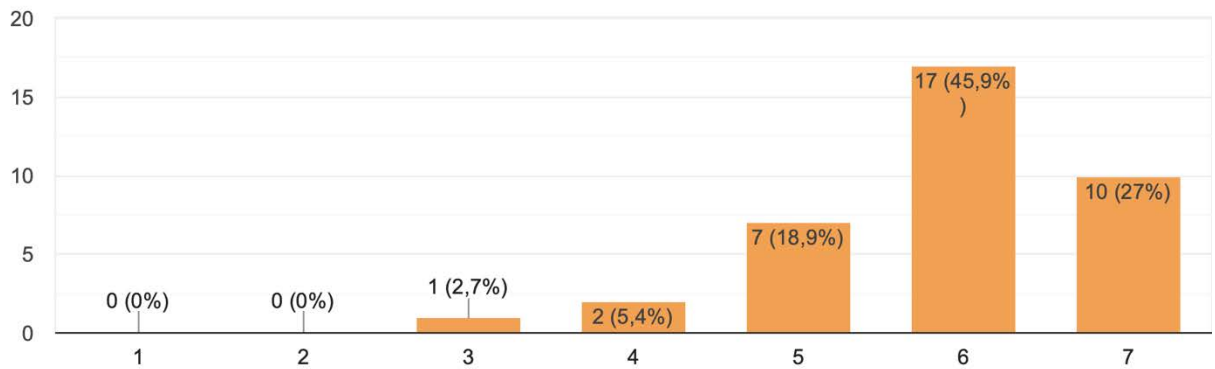
37 risposte



SODDISFAZIONE DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITÀ E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE ASSISTENZIALE

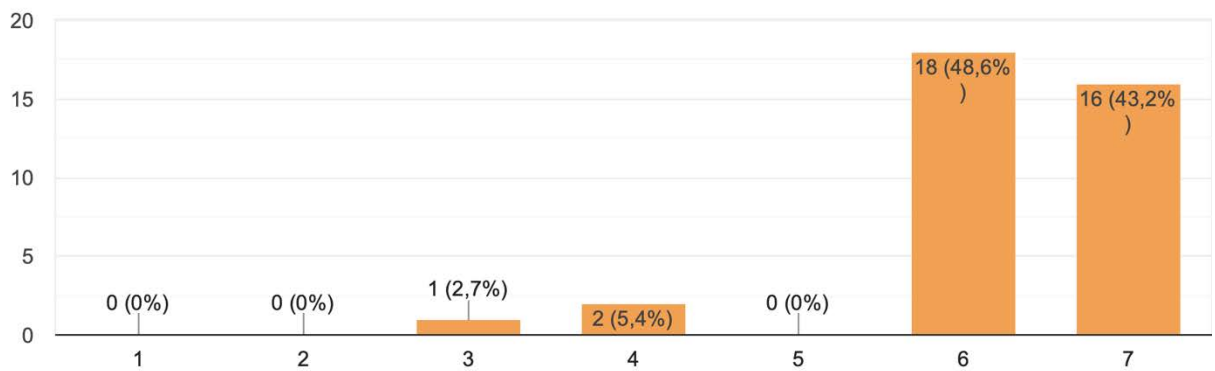
Personale ausiliario

37 risposte



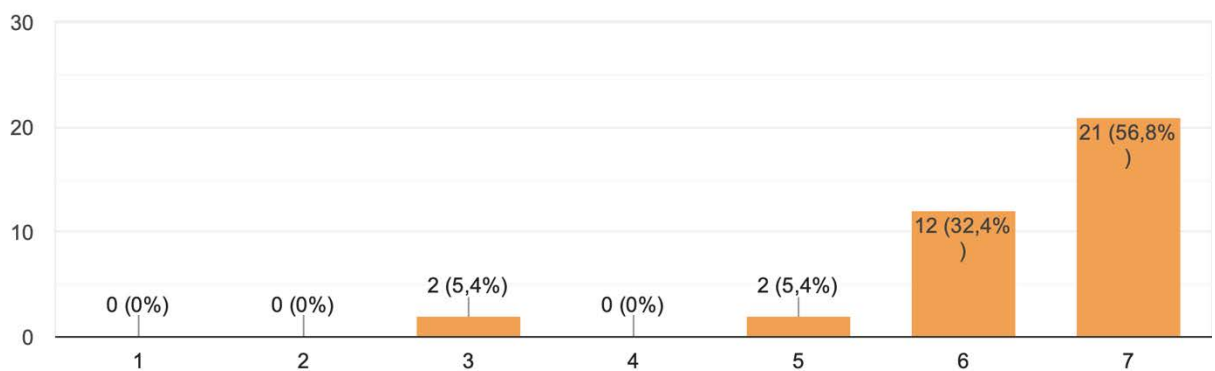
Infermieri

37 risposte



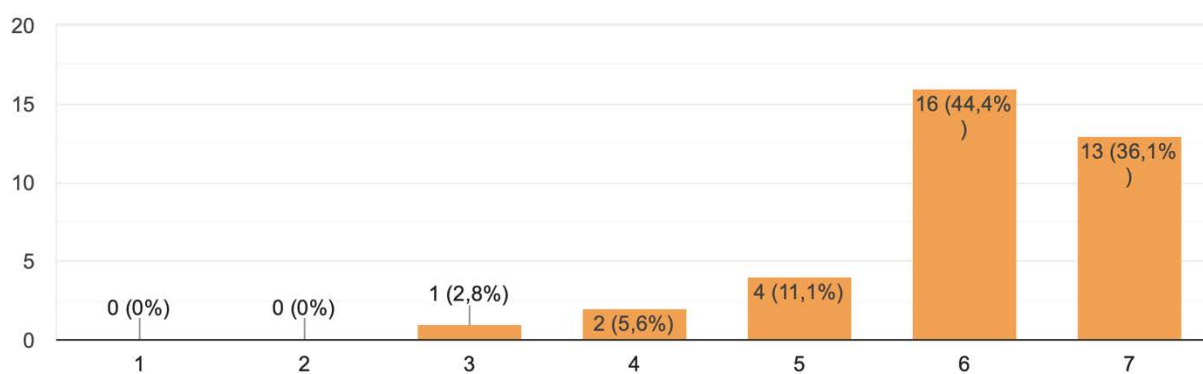
Personale medico

37 risposte



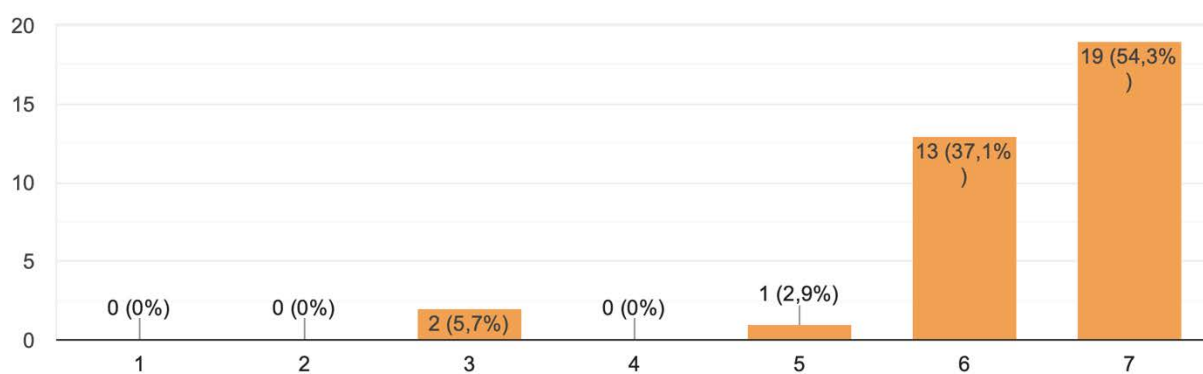
Fisioterapisti

36 risposte



Educatori

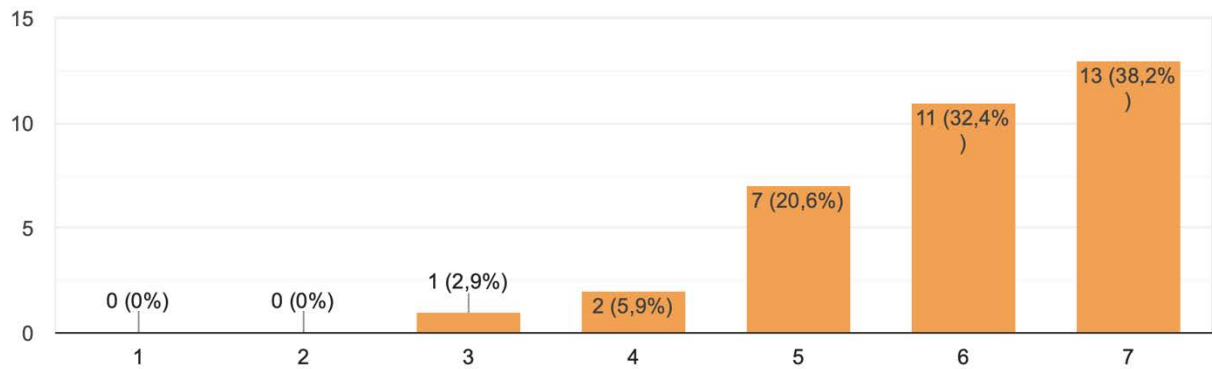
35 risposte



AREA DI INDAGINE GENERALE

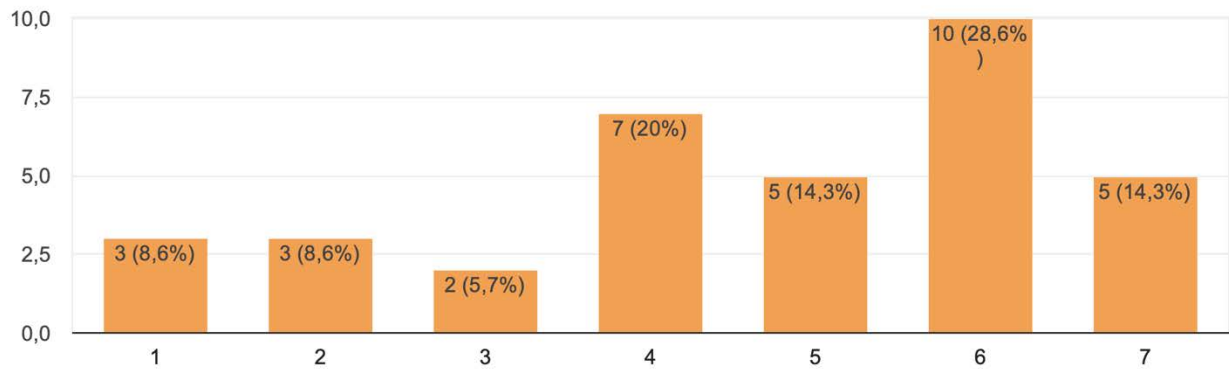
Soddisfazione circa il rispetto dell'intimità e della privacy

34 risposte



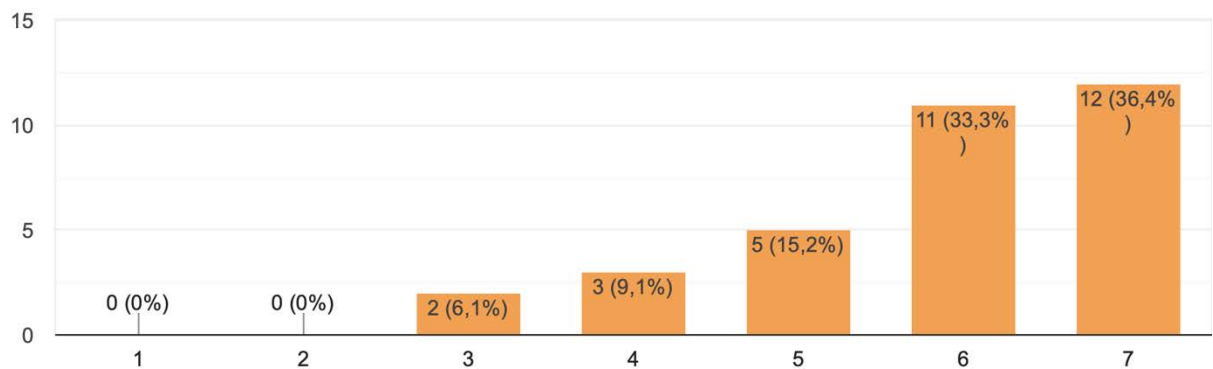
Soddisfazione del servizio lavanderia

35 risposte



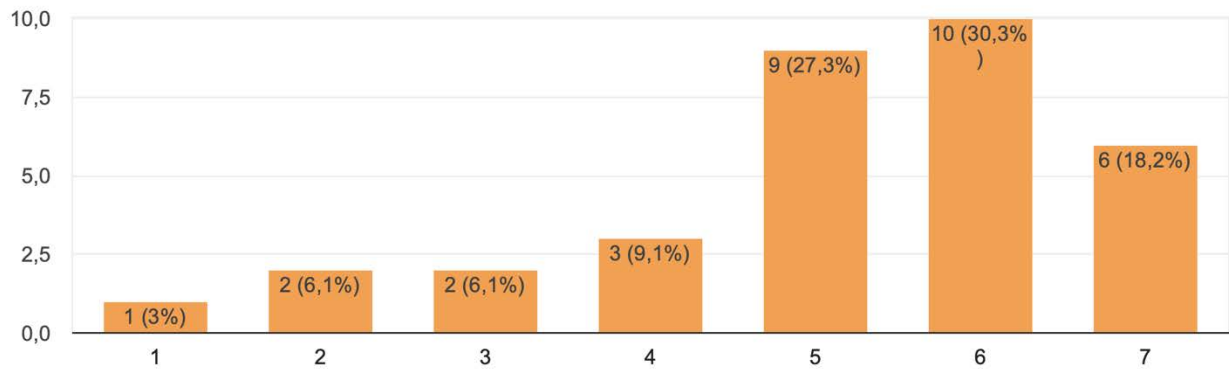
Soddisfazione del servizio religioso

33 risposte



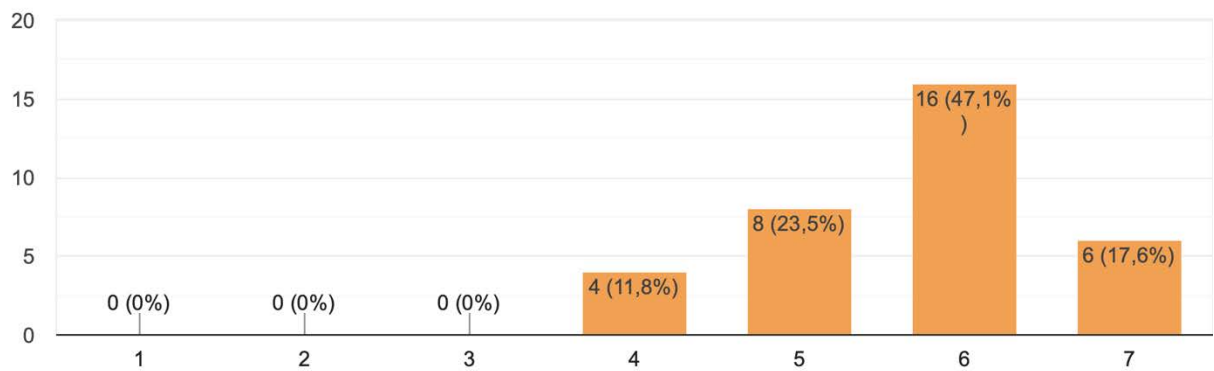
Soddisfazione del servizio di segnalazione e gestione dei reclami

33 risposte



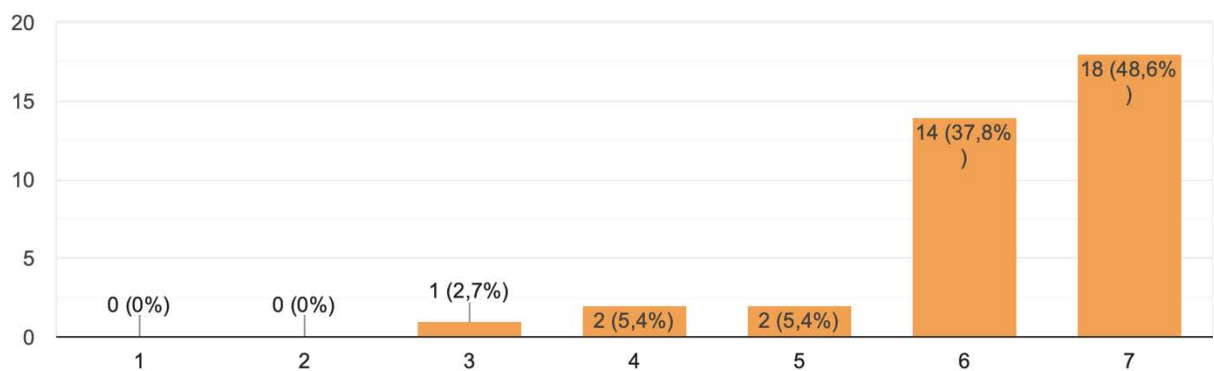
In generale, l'ospite quanto si ritiene soddisfatto del servizio offerto dalla RSA Sen. C. Perini?

34 risposte



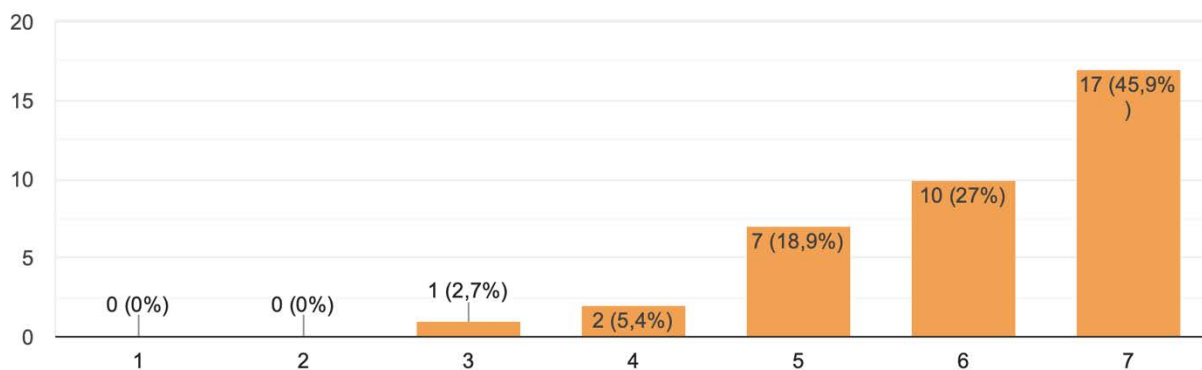
Consiglierebbe ad altri questa struttura?

37 risposte



Si ritiene soddisfatto/a della comunicazione della struttura attraverso il sito internet, i canali social e la newsletter periodica?

37 risposte



È iscritto alla nostra newsletter elettronica?

37 risposte

